2017年度　のあ保護者アンケート集計結果　コメント欄（抜粋）

●のあにお子さまは喜んで(満足して)通っていますか

　・気分の波はあります

　・休みの日も保育園の事ばかり話して大好きのようです

　・いつも楽しそうに様子を話してくれます。(楽しそうに帰ってきます)

　・帰りもなかなか帰りません。(帰りたくなくて30分くらい時間がかかります)

　●園の方針や保育の意図などは理解していますか

　・とても愛をもって接していただきありがたいです。

　・理解しているつもりですが・・・

●食事は、子どもの年齢や発達に応じて提供されていると思いますか

・家で野菜を食べないので助かります、量もちょうど良いと思います

・保育園のメニューを参考にさせていただいています

・ありがたいといつも感謝しています

●給食の献立は良いと思いますか

・ごはんの食事が多いので良いと思います

・参考にしています

・バランスよくおいしそうです

●保育園の生活で身近な自然や社会と十分関わっていると思いますか

・山へ遊びに行ったり芋掘りしたり自然と触れ合えて良い

・自然がいっぱいなので存分に満喫していると思う

・たくさん自然に触れて入れて良かったと思う

・自然には関わっていると思います、社会とはわかりません

・山が近くにあるので自分が小さい時のような遊びが出来ていると思います

●安全対策が十分取られていると思いますか

・わが子の逃走事件があったので園外に行くときは気を付けていただきたいです

**⇒ご心配をおかけし大変申し訳ありませんでした。人数確認など役割分担の確認と安全への強化をさらにしてまいります。**

・防犯についてはどうかは不明

・小さなことでも何かあれば伝えてくれるので安心しています

・大きなけがもなく帰ってきます

●行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮があると思いますか

・小学校と運動会が重なってしまう

・夏祭りは保護者主催は負担が大きいと思う

・5月末から6月上旬にかけて遠足、学校の運動会、のあ運動会、と3週続くのが少しきついですが、学校は10月にもあるので難しいですね

・うちは土日休みなので良いです

●行事内容は子どもや家族が満足する内容だと思いますか

・どの行事も楽しく参加させていただきました

・いつも楽しませていただいています　(親も各行事を楽しめています)

●子どもの保育について家庭と保育園に信頼関係があると思いますか

・いろいろ相談に乗っていただき感謝しています

・信頼しています

●職員は保護者の考えを聞く姿勢があると思いますか

・どんな小さなことも真剣に聞いてもらいありがたい

・いつも相談にのってもらっています　(いつも聞いてもらっています)

●施設内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか

・たまにお迎えに行くといつもきれいで感心します

・子どもでも分かり易く整理されています

●職員の接遇・態度は適切と思いますか

・夏祭りの前日に短時間の方が準備のために時間を延長して預かって下さいとお願いしてましたが先生が嫌な顔をして「まだですか」と聞いてきてその方が謝りながら延長時間を早くして帰っていきました。仕事しつつの準備なので園にも子どもの事は少しは協力してもらいたいと感じました。

**⇒大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。職員一同で確認し、この様な事のないよういたします。**

・先生により違いがある

・先生方にはとても親切にしてもらっています

・何事にも親切にしてくださってありがたいです

●病気やけがをした際の職員の対応は信頼できると思いますか

・すべて満足信頼しています

・一つ一つ小さなけがも報告していただき感謝しています

・いつも丁寧にご説明いただいています

・けがの大小関係なく伝えてくださいます

●子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できると思いますか

・すべて満足・信頼しています

・厳しく注意する必要な時はしてくれている。大きくなるにつれ、して良いこと、ダメな事の判断が少しずつついてきていると思う

・いつも丁寧にご説明いただいています

・両方の話を聞き、どうするべきか一緒に考えてくれていいです!

●子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか

・すべて満足・信頼しています

・子どもが園で伸び伸びとあそんでいるのを見ると尊重されていると思う

●子どもと保護者のプライバシーは守られていると思いますか

・すべて満足・信頼しています

・先生にもよりますが私的な事を話す声が時々大きく感じることがあります

**⇒申し訳ありません。職員一同で確認し気をつけてまいります。**

・約束を守っていただいています

●保育内容に関する職員の説明はわかりやすいですか

・すべて満足・信頼しています

・わからないことを個別に説明していただけるので助かります

●利用者の不満や要望は対応されていると思いますか

・すべて満足しています

・特に不満などないのでわかりません

・不満は聞いたことがありません

●外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを理解されていますか

・知りませんでした

・忘れていました

●エスペランササッカー教室について今後も続けてほしいと思いますか

・参加する子ども達のマナーが悪く、エスペランサ自体に良い印象無し

・今後のわが子の反応を楽しみにしています

・サッカーが大好きになったのでできれば続けてほしい

・次年度もお願いしたい

・ぜひお願いします

・様々な学びができる貴重な体験なのでぜひ続けてほしい

・体力がついたり、チームワーク・努力を学べていいと思う

2017利用者アンケート　自由記述欄(抜粋)

◇子どもはとても楽しく通っており、普段同年代の子と遊ぶ機会も少ないのですが、のあに通うおかげで同い年や下の年の子との過ごし方を学べてありがたく思っています

◇楽しく英語を学べる機会をつくってほしい

**⇒以前はしていましたが、講師がいれば検討します**

◇幼児クラスからお昼寝しない子用の部屋をつくってほしい。（もしくは園庭で遊ばせるなど）

**⇒部屋は残念ながら増やすことが出来ませんが、静かに過ごせる工夫などはしていきたいです。**

◇手厚く対応していただきありがたく思っています。ありがとうございます。

◇他の園に比べ変な先生もいなくて、のあの先生方はとても良い先生ばかりで本当に感謝しています。いつもありがとうございます。

◇いつも助けて頂きありがたいです。これからもよろしくお願いします。

◇朝急いでいる時子どもを抱っこしてもらえると助かります。

**⇒申し訳ありませんでした。今後気を付けてまいります。**

◇朝の挨拶、顔を見て笑顔で挨拶してほしい。

**⇒大変失礼いたしました。職員一同気を付けてまいります。**

◇外の出入口の開閉が堅くて開けにくいので改善していただけると助かります。

　雨の時や片手だととても開けづらいです。

◇園庭の方から誰でも部外者が入れるのでは

**⇒4月より電子錠に替えますのでセキュリティ強化され、スムーズに開けられると思います。ご不便をおかけしました。**

◇子どもの事だけでなく、私の身体の事も気遣ってくださってとても感謝しています。

　これからもよろしくお願いいたします。もし、可能であれば朝も含め、外遊びの時間が多いと良いなと思います。

**⇒出来るだけ外遊びは心がけていきます。**

◇けがをした時の保険などはないのでしょうか

**⇒ご安心ください。既に入っていますが、4月から国が推奨するものに切り替えます。**

**保護者の皆様へ**

先月皆様にご協力いただいた、保護者アンケートが

集計されましたのでご案内

いたします。

ご確認ください。